

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных образовательных услуг

ИП Игнатьева Ольга Александровна

Академия системного развития "Сфера жизни"

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение определяет правила и условия оказания платных образовательных услуг ИП Игнатьева Ольга Александровна (далее — Академия), включая очные, дистанционные, смешанные и выездные (ретритные) форматы, с использованием онлайн-платформ GetCourse, Zoom и Telegram, а также очных площадок в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- иными действующими нормативно-правовыми актами РФ.

1.3. Данное Положение подлежит применению при оказании услуг:

- физическим лицам (в том числе через договор-оферту);
- юридическим лицам и государственным заказчикам (в том числе через гособоронзаказ, систему контрактов и соглашений).

1.4. Академия реализует программы ДПО в следующих форматах:

- полностью дистанционно (GetCourse + Zoom + сопровождение в Telegram);
- очно (в Москве и иных городах по согласованию);
- в смешанном (гибридном) формате;
- через выездные мероприятия (ретриты, практики, выездные модули).

2. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Платные услуги оказываются на основании:

- договора об оказании платных образовательных услуг;
- акцепта публичной оферты;
- муниципального/государственного или корпоративного контракта (при госзаказе или договоре с юрлицом).

2.2. Договор считается заключённым:

- с момента подписания обеими сторонами (бумажный или электронный документ);
- с момента оплаты (при акцепте оферты на сайте Академии или платформе GetCourse);
- с момента регистрации в программе (если это предусмотрено офертой).

2.3. Образовательная услуга признаётся оказанной с момента предоставления доступа к программе или проведённого первого обучающего мероприятия (занятия, вебинара, блока).

3. ПОРЯДОК РАСЧЁТА, СКИДОК И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛОВИЙ

3.1. Размер платы за обучение устанавливается по каждой программе индивидуально и доводится до сведения обучающегося:

- через официальный сайт;
- в описании продукта на платформе GetCourse;
- в коммерческом предложении или договоре.

3.2. Возможны следующие варианты оплаты:

- 100% предоплата;
- поэтапная (помесячная, помодульная) оплата;
- рассрочка по заявлению обучающегося;
- оплата по реквизитам организации (юридическим лицом/госзаказчиком);
- с привлечением сертификатов и грантов (при наличии).

3.3. Скидки и льготы могут предоставляться:

- многодетным, матерям в декрете;
- постоянным клиентам Академии;
- обучающимся в 2+ программах одновременно;
- участникам акций, по промокодам и по согласованию с руководителем.

3.4. Индивидуальные условия (в т.ч. бартер, частичная оплата, партнёрство) оформляются приказом или индивидуальным соглашением.

4. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Обучающийся вправе отказаться от услуг в любой момент:

- до начала программы — с полным возвратом средств, за вычетом комиссии банка;
- после начала программы — с удержанием стоимости фактически оказанных услуг.

4.2. Академия вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при:

- грубом нарушении условий договора или кодекса этики;
- систематической просрочке оплаты (свыше 10 календарных дней);
- дискредитации Академии в публичном пространстве.

4.3. Возврат осуществляется на основании письменного заявления в течение 14 календарных дней с момента расторжения договора.

5. ГАРАНТИИ, ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Академия обязуется:

- предоставить доступ к программе в срок;
- обеспечить техническую и методическую поддержку;
- выдать документ установленного образца при успешном завершении обучения.

5.2. Обучающийся обязуется:

- соблюдать график и условия обучения;
- не распространять материалы без разрешения;
- соблюдать нормы профессиональной и деловой этики.

5.3. Академия оставляет за собой право приостановить доступ до устранения нарушений условий договора.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и подлежит размещению в открытом доступе.

6.2. Все приложения (оферта, образец договора, порядок расчёта скидок) являются неотъемлемой частью настоящего Положения.

6.3. Положение может быть пересмотрено и обновлено по мере необходимости с обязательным уведомлением партнёров и слушателей.

Утверждено Приказом № 1

ИП Игнатьева Ольга Александровна

Дата: «09» января 2025 года

